

# **CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A LA PLATAFORMA SICONHOR.ES POR PARTE DE LOS USUARIOS.**

## **CLÁUSULA 1: OBJETO**

Las presentes condiciones tienen por objeto definir los aspectos en los que SITELCOM COMUNICACIONES SL presta el servicio de acceso y soporte a la plataforma SICONHOR.ES para los usuarios registrados y en vigor.

## **CLÁUSULA 2: SERVICIOS**

2.1 El usuario tendrá permitido el acceso a la PLATAFORMA a través de unas credenciales suministradas, por SITELCOM COMUNICACIONES SL, en el momento del alta del mismo.

2.2 El usuario podrá hacer uso de todas las opciones disponibles en la PLATAFORMA, sin ningún tipo de restricción.

3.2 Las máquinas de fichaje, que en su caso, SITELCOM COMUNICACIONES SL haya suministrado al usuario, tendrán garantizado el permiso de conexión con la PLATAFORMA, para la subida diaria de los fichajes registrados en las mismas.

3.3 Soporte a todas las peticiones por parte del Cliente en el marco del funcionamiento tanto de la PLATAFORMA, como de las máquinas de fichaje suministradas por SITELCOM COMUNICACIONES SL.

## **CLÁUSULA 3: GENERALES**

SITELCOM COMUNICACIONES SL dará respuesta a todas las incidencias notificadas por el Cliente como máximo durante la siguiente jornada laboral, salvo causa de fuerza de mayor.

Las notificaciones y resolución de incidencias se realizarán siempre dentro del horario laboral vigente en SITELCOM COMUNICACIONES SL en cada momento.

## **CLÁUSULA 4: EXCLUSIONES Y EXONERACIONES DE RESPONSABILIDAD**

SITELCOM COMUNICACIONES SL. declina toda responsabilidad en los siguientes casos:

Cualquier incumplimiento por la imposibilidad de acceso a la PLATAFORMA, por causas no imputables a SITELCOM COMUNICACIONES SL.

Las averías o problemas provocados por el efecto de virus o similares.

Los daños producidos por Rayos, inundaciones, sobre tensiones, incendios y demás catástrofes naturales que se pudieran producir.

La manipulación indebida de las máquinas de fichaje por personas ajenas a SITELCOM COMUNICACIONES SL, o sin el conocimiento de este.

En general, por la pérdida de datos o de otro tipo de información, motivada por cualquiera de las causas anteriores o por causa no imputable a SITELCOM COMUNICACIONES SL.

## **CLÁUSULA 5: DURACIÓN DEL SERVICIO**

7.1 El servicio estará vigente desde el momento de realizar el pedido, y comienza a contar desde la fecha de puesta en línea efectiva del servicio de soporte.

7.2 El Servicio es renovable mensualmente de forma automática. Si el cliente decide dar de baja el mismo, tiene que informar a SITELCOM COMUNICACIONES SL con un mes de antelación.

## **CLÁUSULA 8: PRECIO DEL SERVICIO Y DURACIÓN**

El pago se efectúa mediante recibo SEPA mensual, a mes a vencer en la cuenta designada por el cliente.

El precio del servicio se fija en las condiciones de la oferta suministrada en el momento por SITELCOM COMUNICACIONES SL al cliente.

El precio se verá incrementado anualmente con el correspondiente al IPC de Servicios del año anterior, publicado por el Instituto Nacional de Estadística u otro organismo que lo sustituya.

SITELCOM COMUNICACIONES SL se reserva el derecho de modificar el precio dependiendo del crecimiento de los recursos de la PLATAFORMA: usuarios, software, etc.. En cualquier caso SITELCOM COMUNICACIONES SL no podrá incrementar el precio sin previo aviso al cliente y siempre con carácter efectivo de 1 meses después de efectuar el aviso.

## **CLÁUSULA 9: TERMINACIÓN**

El servicio finalizará, aparte de por las causas generales del Derecho, en los siguientes casos:

Mutuo acuerdo.

Previa solicitud del cliente con un mes de antelación.

Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas de las condiciones del servicio.

Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra o suspensión de pagos.

La terminación del servicio por estas u otras causas no exime a las partes de cumplir con aquellas obligaciones que hubiere adquirido.

## **CLÁUSULA 10: DATOS PERSONALES**

10.1 Los datos de carácter personal de los representantes legales o empleados del Cliente que sean facilitados a SITELCOM COMUNICACIONES SL para la formalización y desarrollo de la relación contractual serán incluidos en un fichero que es responsabilidad de SITELCOM COMUNICACIONES y que será utilizado para el mantenimiento de las relaciones contractuales y comerciales entre las Partes. Salvo que el Cliente indique otra cosa en el momento de la contratación por cualquier medio, acepta el envío de informaciones comerciales de productos o servicios de SITELCOM COMUNICACIONES. Podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley reconoce comunicándolo a SITELCOM COMUNICACIONES SL por escrito dirigido a Calle República Argentina, Edif. Principado 2-8 41930-Bormujos (Sevilla), siempre que se cumplan los requisitos legalmente exigidos para ello. El Cliente será responsable de informar previamente a las personas más arriba mencionadas y de obtener su consentimiento para el tratamiento de los datos personales referido.

10.2 El Cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, se compromete mantenerlos actualizados, comunicándolo a SITELCOM COMUNICACIONES SL. El Cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

10.3 Para la prestación de los servicios, SITELCOM COMUNICACIONES SL necesitará acceder a los datos de carácter personal tratados o contenidos en los ficheros del Cliente. A tal efecto, SITELCOM COMUNICACIONES SL manifiesta que reúne todas las garantías para el cumplimiento de lo que dispone la normativa vigente en materia de protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) y que se compromete a cumplirlas. En concreto, SITELCOM COMUNICACIONES SL, se compromete a:

En su condición de encargado del tratamiento, únicamente tratar los datos conforme a las instrucciones del Cliente, prohibiéndose expresamente su aplicación o utilización con

un fin distinto al establecido en la relación que les vincula. Como norma general, las instrucciones que debe cumplir SITELCOM COMUNICACIONES SL en el tratamiento de datos personales son las que, en buena lógica se deduce de la propia naturaleza de los servicios contratados y son necesarias para su cumplimiento. En caso de que el Cliente estimase oportuno impartir instrucciones distintas de las mencionadas, las comunicará expresamente a SITELCOM COMUNICACIONES SL.

SITELCOM COMUNICACIONES SL no podrá ceder o comunicar los datos a los que acceda, ni siquiera para su conservación, a terceras personas, salvo indicación expresa del Cliente.

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, SITELCOM COMUNICACIONES SL se compromete a implementar en sus sistemas técnicos y organizativos las medidas pertinentes para la seguridad de los ficheros y tratamientos de datos de carácter personal del Cliente. SITELCOM COMUNICACIONES SL deberá elaborar su propio Documento de Seguridad, en el que se recojan todas las medidas legales y cumplirlo.

Una vez finalizada la relación contractual entre SITELCOM COMUNICACIONES SL y el Cliente, aquélla deberá devolver a este último los datos de carácter personal que trate en nombre y por cuenta de él, y borrará cualquier soporte o documentos que mantenga en su poder, salvo que exista obligación legal de conservarlos, en cuyo caso los conservará y entregará al Cliente. No obstante, SITELCOM COMUNICACIONES SL podrá conservar los datos, debidamente bloqueados, en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con el Cliente.

11.4 SITELCOM COMUNICACIONES SL no se hace responsable del incumplimiento por parte del Cliente de la LOPD en la parte lo que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de las presentes Condiciones Generales. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

11.5 Los datos suministrados por el Cliente son conservados el tiempo legalmente establecido necesario como administración de prueba. SITELCOM COMUNICACIONES SL tiene prohibida toda divulgación, toda reventa de las informaciones nominativas relativas al Cliente, bajo reserva de disposiciones contrarias en las condiciones particulares.